

<b>ID</b>	723
<b>Unidade Curricular</b>	Psicossociologia e Gestão das Organizações
<b>Regente</b>	Paulo Ignacio Noriega Pinto Machado
<b>Objectivos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Caraterizar os indicadores de desempenho da organização bem como os princípios gerais da gestão da organização</li> <li>2. Identificar as principais componentes dos processos produtivos e bem como as funções da gestão</li> <li>3. Ter uma noção da influência das caraterísticas individuais e de grupo que influenciam variáveis organizacionais, como o desempenho, o absentismo, turnover, segurança, etc.</li> <li>4. Também se pretende que o conhecimento desenvolvido permita observar a organização e caraterizar a sua estrutura e o seu tipo de cultura.</li> </ol>
<b>Conteúdos Programáticos em Syllabus</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Noções básicas da gestão das organizações <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceitos e principios chave da gestão</li> <li>• Funções da gestão, sistemas básicos e suas interdependências</li> <li>• Principais indicadores de desempenho organizacional</li> </ul> </li> <li>2 - Variáveis individuais intervenientes no estudo do trabalho <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caraterísticas biográficas</li> <li>• Diferenças individuais</li> <li>• Aprendizagem</li> <li>• Percepção</li> <li>• Valores e Atitudes</li> <li>• Satisfação e Motivação</li> <li>• Processo de tomada de decisão</li> </ul> </li> <li>3 - Variáveis do grupo intervenientes no estudo do trabalho <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comportamento de grupo</li> <li>• Trabalho de equipa</li> <li>• Comunicação</li> <li>• Liderança</li> <li>• Poder e política</li> <li>• Conflito e Negociação</li> <li>• Stress ocupacional</li> </ul> </li> <li>4 - Variáveis de nível organizacional no estudo do trabalho <ul style="list-style-type: none"> <li>• Design e estrutura da organização</li> <li>• Clima e Cultura Organizacional</li> <li>• Mudança organizacional</li> <li>• Políticas e práticas de recursos humanos</li> </ul> </li> </ol>
<b>Avaliação</b>	Trabalho de grupo.

**Bibliografia**

## Bibliografia Principal

Chambel, M. J., & Curral, L., (1995). Psicossociologia das organizações. Lisboa, Texto Editora.

Ferreira, J.M.C., Neves, J. & Caetano, A., (2001). Manual de psicossociologia das organizações. Lisboa, McGraw-Hill.

Jesuíno, J.C. (1987). Processos de liderança. Lisboa, Livros Horizonte.

Marques, C.A., & Cunha, M., (1996). Comportamento organizacional e gestão de empresas. Lisboa, Publicações dom Quixote.

Robbins, S. (2004). Organizational Behaviour. London, Prentice Hall

Teixeira S.(1998) Gestão das Organizações, McGraw-Hill: Lisboa

Thompson, P., McHugh, D. (1995). Work organizations: A critical introduction. London, Macmillan Business

Vala, J., & Monteiro, M. B., (2003). Psicologia social, Lisboa, Fundação Calouste Gulbenkian.

Vala, J., Monteiro, M. B., Lima, L., & Caetano. A (1994). Psicologia social das organizações - estudos em empresas Portuguesas. Oeiras, Celta Editora.

Teixeira S.(1998) Gestão das Organizações, McGraw-Hill: Lisboa