

ID	713
Unidade Curricular	Design de Sistemas Complexos
Regente	José Domingos Carvalhais
Objectivos	<ul style="list-style-type: none"> - Compreender os componentes de um sistema sócio-técnico complexo. - Compreender a necessidade de interacção e integração dos componentes de um sistema sócio-técnico complexo. - Compreender o papel da ergonomia no design de sistemas sócio-técnicos complexos.
Conteúdos Programáticos em Syllabus	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ergonomia e sistemas. 2. Sistemas - Sistemas Homem-Máquina. 3. Processo de design do sistema - Modelo tradicional e abordagens alternativas. 4. Incorporar a Ergonomia no design de sistemas complexos. 5. Dimensões dos sistemas complexos - Segurança, eficiência e conforto. 6. Comparação de sistemas complexos - Recomendações. 7. Modelos de segurança. 8. Cultura de segurança. 9. Estudo de casos.
Avaliação	<p>2 opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avaliação contínua - Trabalhos práticos nas aulas. - Avaliação final - Exame final.
Bibliografia	<p>Bibliografia Principal</p> <p>Boy, G. (2013) Orchestrating Human-Centered Design. Springer.</p> <p>Carayon, P. (2006) Human factors of complex sociotechnical systems. Applied Ergonomics, 37, 525-535.</p> <p>Czaja, S.; Nair, S. (2006) Human factors engineering and systems design. In Handbook of Human Factors and Ergonomics - Gavriel Salvendy Editor, Wiley, John Wiley & Sons, Inc.</p> <p>Hendrick, H.; Kleiner, B. (2002) Macroergonomics - Theory, Methods and Applications. Lawrence Erlbaum Associates. http://www.w3.org/</p>