

<b>ID</b>	703
<b>Unidade Curricular</b>	Fiabilidade Humana
<b>Regente</b>	Catarina Maria Gomes Duarte da Silva
<b>Objectivos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conheça os conceitos do domínio da fiabilidade humana e do erro humano</li> <li>2. Interprete o erro humano segundo diferentes níveis de análise</li> <li>3. Conheça a metodologia e técnicas de avaliação da fiabilidade humana</li> <li>4. Compreenda diferentes dinâmicas de gestão do erro</li> </ol>
<b>Conteúdos Programáticos em Syllabus</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fiabilidade humana e erro humano               <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Discussão de conceitos</li> <li>1.2. A importância do estudo do erro humano para a ergonomia</li> <li>1.3. Abordagens para a análise da fiabilidade humana</li> </ol> </li> <li>2. Compreensão do erro humano               <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Mecanismos psicológicos subjacentes ao erro humano</li> <li>2.2. Abordagem organizacional do erro humano</li> </ol> </li> <li>3. Avaliação da fiabilidade humana               <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. Análise do trabalho no estudo da fiabilidade humana</li> <li>3.2. Metodologia para análise da fiabilidade humana</li> <li>3.2. Técnicas de análise da fiabilidade humana</li> </ol> </li> <li>4. Gestão do erro humano               <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. O erro na regulação da acção</li> <li>4.2. O papel dos colectivos de trabalho na gestão e prevenção do erro</li> <li>4.3. Medidas potenciais para reduzir os erros</li> </ol> </li> <li>5. Análise de erros e acidentes em diferentes contextos</li> </ol>
<b>Avaliação</b>	<p>Avaliação contínua</p> <p>Realização e apresentação de trabalhos práticos centrados na análise de erros e acidentes em diferentes contextos (50%) e realização de uma frequência incidindo sobre conteúdos teóricos (50%).</p> <p>Avaliação final</p> <p>Realização de um exame composto por uma componente teórica (60%) e outra prática (40%)</p>

## **Bibliografia**

Amalberti, R.(1997) Facteurs humains et fiabilité. Quelles démarches pratiques? Toulouse: Editions Octares  
Bourrier, M.(2001) Organiser la fiabilité. Paris: L'Harmattan.  
De Keyser, V.; Leonova, A.(2001). Error prevention and well-being at work in Western Europe and Russia. Dordrecht: Kluwers Academic  
Girin, J.; Grosjean, M.(eds)(1996). La transgression des règles au travail. Paris: l'Harmattan  
Hollnagel, E.(1998) Cognitive reliability and error analysis method, CREAM. Elsevier Science.  
Kirwan, B.(1994) A guide to practical human reliability assessment. London: Taylor and Francis  
Lavallette, B.; Neboit, M.(1996). L'erreur humaine: question de points de vue? Toulouse: Editions Octares  
Leplat, J. Terssac, G.(1990). Les facteurs humains de la fiabilité dans les systèmes complexes. Marseille: Editions Octares  
Reason, J.(1990). L'erreur humaine. Paris:Puf