ID	465
Unidade Curricular	Conceção, Desenvolvimento e Avaliação de Materiais Multimédia
Regente	Carlos Alberto Rosa Ferreira
Objectivos	1. Conhecer e diferenciar os conceitos de ergonomia, usabilidade e acessibilidade de sistemas de informação. 2. Compreender e fundamentar o quadro conceptual do desenvolvimento de um sistema multimédia centrado no utilizador. 3. Conceber e implementar as heurísticas de usabilidade para a avaliação de sistemas multimédia.
Conteúdos Programáticos em Syllabus	Introdução à ergonomia, usabilidade e acessibilidade de sistemas de informação: •Os conceitos de ergonomia,usabilidade e acessibilidade em sistemas de informação; •Integração dos conceitos de acessibilidade e usabilidade nas organizações; •Domínios de investigação em sistemas de informação; •Estratégias para a conceção de interfaces. Conceção Centrada no Utilizador: •Os princípios da ISO/DIS 14915-1; •Heurísticas em usabilidade de sistemas de informação (metodologia,vantagens e desvantagens); •Exemplos de sistemas multimédia centrados no utilizador desenvolvidos no Laboratório de Ergonomia da FMH-UL. Avaliação de um Sistema Multimédia Baseado em Heurísticas: •Desenvolvimento e aplicação de heurísticas de usabilidade para avaliação de um sistema multimédia. Apresentação dos resultados desenvolvendo um sistema de informação baseado em heurísticas de usabilidade.
Avaliação	Desenvolvimento e defesa de um trabalho prático.

Bibliografia	Stanton, N., Salmon, P., Walker, G., Baber, C., & Jenkins, D., (2005). Human Factors Methods: A Practical Guide for Engineering and Design. Ashgate Publishing Company. ISBN: 0754646610 Neville A. Stanton, Mark Young (1999). Guide to Methodology in Ergonomics: Designing for Human Use. CRC Publishing Company. W. Green, Patrick W. Jordan (1999). Human Factors in Product Design: Current Practice and Future Trends CRC Publishing Company Deborah, J. (1992) Principles and guidelines in software interface design. Prentice Hall, New Jersey. Helander, M. (1992). Handbook of human computer interaction. North-Holland. Mayhew, Deborah J. (1992) Principles and guidelines in software user interface design. Englewood Cliffs, Prentice Hall PTR. Norman, Donald (1999). Invisible computer: why good products can fail, the personal computer is so complex and information appliances are the solution. MIT Press, Cambridge.