

ID	3824
Unidade Curricular	Psicossociologia e Gestão das Organizações
Regente	Paulo Noriega
Objectivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Caracterizar os indicadores de desempenho da organização bem como os princípios gerais da gestão da organização 2. Identificar as principais componentes dos processos produtivos e bem como as funções da gestão 3. Ter uma noção da influência das características individuais e de grupo que influenciam variáveis organizacionais, como o desempenho, o absentismo, <i>turnover</i>, segurança, etc. 4. Também se pretende que o conhecimento desenvolvido permita observar a organização e caracterizar a sua estrutura e o seu tipo de cultura
Conteúdos Programáticos em Syllabus	<ol style="list-style-type: none"> 1. Noções básicas da gestão das organizações <ul style="list-style-type: none"> • Conceitos e princípios-chave da gestão • Funções da gestão, sistemas básicos e suas interdependências • Principais indicadores de desempenho organizacional 2. Variáveis individuais intervenientes no estudo do trabalho <ul style="list-style-type: none"> • Características biográficas • Diferenças individuais • Aprendizagem • Perceção • Valores e Atitudes • Satisfação e Motivação • Processo de tomada de decisão 3. Variáveis do grupo intervenientes no estudo do trabalho <ul style="list-style-type: none"> • Comportamento de grupo • Trabalho de equipa • Comunicação • Liderança • Poder e política • Conflito e Negociação • Stress ocupacional 4. Variáveis de nível organizacional no estudo do trabalho <ul style="list-style-type: none"> • Design e estrutura da organização • Clima e Cultura Organizacional • Mudança organizacional • Políticas e práticas de recursos humanos
Avaliação	Trabalho de grupo.

Bibliografia

Bibliografia Principal:

Chambel, M. J., & Cural, L. (1995). *Psicossociologia das organizações*. Lisboa, Texto Editora.

Ferreira, J.M.C., Neves, J. & Caetano, A. (2001). *Manual de psicossociologia das organizações*. Lisboa, McGraw-Hill.

Jesuino, J.C. (1987). *Processos de liderança*. Lisboa, Livros Horizonte.

Marques, C.A., & Cunha, M. (1996). *Comportamento organizacional e gestão de empresas*. Lisboa, Publicações dom Quixote.

Robbins, S. (2004). *Organizational Behaviour*. London, Prentice Hall.

Teixeira, S. (1998). *Gestão das Organizações*. Lisboa, McGraw-Hill.

Thompson, P., McHugh, D. (1995). *Work organizations: A critical introduction*. London, Macmillan Business.

Vala, J., & Monteiro, M. B. (2003). *Psicologia social*. Lisboa, Fundação Calouste Gulbenkian.

Vala, J., Monteiro, M. B., Lima, L., & Caetano, A. (1994). *Psicologia social das organizações - estudos em empresas portuguesas*. Oeiras, Celta Editora.

Teixeira, S. (1998). *Gestão das Organizações*. Lisboa, McGraw-Hill.