

<b>ID</b>	3799
<b>Unidade Curricular</b>	Recursos Humanos
<b>Regente</b>	Rui Jorge Bértolo Lara Madeira Claudino
<b>Objectivos</b>	<p>Conhecimento das condicionantes de contexto, para a gestão dos recursos humanos (rhs) do desporto</p> <p>Conhecimento e domínio das técnicas e práticas de gestão de rhs do desporto;</p> <p>Conhecimento e domínio da aplicação das novas tecnologias de informação na gestão de rhs do desporto.</p>
<b>Conteúdos Programáticos em Syllabus</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O gestor numa época de mudança             <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Os choques e desafios competitivos</li> </ol> </li> <li>2. A gestão estratégica             <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 Formulação estratégica</li> <li>2.2 Variáveis de implementação</li> </ol> </li> <li>3. Análise do fluxo de trabalho             <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 Técnicas de análise</li> </ol> </li> <li>4. Definição de cargos             <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1 O modelo das características do cargo</li> </ol> </li> <li>5. Análise e descrição de cargos             <ol style="list-style-type: none"> <li>5.1 O processo de análise de cargos</li> <li>5.2 Descrição e especificação de cargos</li> </ol> </li> <li>6. Planeamento             <ol style="list-style-type: none"> <li>6.1 Previsão de rhs</li> <li>6.2 As técnicas de previsão de rhs</li> </ol> </li> <li>7. Recrutamento             <ol style="list-style-type: none"> <li>7.1 Mercado de rhs e mercado de trabalho</li> <li>7.2 Recrutamento interno e externo</li> <li>7.3 Técnicas de recrutamento</li> </ol> </li> <li>8. Selecção             <ol style="list-style-type: none"> <li>8.1 Técnicas de selecção de pessoal</li> </ol> </li> <li>9. Avaliação do desempenho             <ol style="list-style-type: none"> <li>9.1 Técnicas de avaliação do desempenho</li> <li>9.2 O desempenho dos gestores</li> </ol> </li> <li>10. Treino e desenvolvimento             <ol style="list-style-type: none"> <li>10.1 Treino e desenvolvimento de pessoas</li> </ol> </li> <li>11. Remuneração             <ol style="list-style-type: none"> <li>11.1 Tipos de recompensas</li> </ol> </li> <li>12. Sistemas de informação             <ol style="list-style-type: none"> <li>12.1 Tipos de dados dos rhs</li> <li>12.2 Software e hardware</li> </ol> </li> <li>13. Sistemas de trabalho de alto rendimento (STAR)</li> </ol>

## **Avaliação**

O ensino é realizado através de aulas teóricas, teórico-práticas e práticas, pois os conteúdos têm uma componente de aplicação não só conceptual mas, também, metodológica e operacional. As aulas teóricas são exclusivamente expositivas, para transmissão das principais temáticas da gestão de pessoas. Nas aulas teórico-práticas são apresentados estudos de caso, para exemplificar e discutir a aplicação de conceitos, metodologias e práticas. São ainda apresentados e discutidos trabalhos de grupo, realizados pelos alunos. Nas aulas práticas os alunos aprendem a utilizar aplicações informáticas, nomeadamente software para planeamento e gestão de pessoas em projetos, sistemas de informação, para gestão de rns e sistemas de e-learning, para gestão da formação de rns.

Na avaliação contínua são realizados 2 testes online, através da aplicação web Agon e um trabalho de grupo. Os alunos que optam por avaliação final, terão de realizar um teste escrito e uma oral sobre toda a matéria.

## **Bibliografia**

Armstrong, M., A Handbook of Personnel Management Practice, Ed.: Kogan Page, London  
Bohlander, G., Snell, S., Sherman, A., Managing Human Resources, ITP  
Carrel, M., Elbert. N., e Hatfield, R., Human Resource Management: Global Startegies for Managing a Diverse Workforce, Prentice Hall  
Cascio, W., Managing Human Resources - Productivity, Quality of Work Life, Profits, McGraw-Hill, Inc  
Chiavenato, I., Gestão de Pessoas, Campus  
DeCenzo, D., e Robbins, S., Personnel/Human Resource Management, Second ed., Prentice Hall  
Dessler, G., Management - Leading People and Organizations to the 21st Century, Prentice-Hall  
Mintzberg, E., The Nature of Managerial Work, Prentice Hall  
Noe, R., Hollenbeck, J., Gerhart, B., Wright, P., Human Resource Management - Gaining a Competitive Advantage, Irwin  
Sherman, A., Bohlander, G., Snell, S., Managing Human Resources, Shout-Western College Publishing  
Chelladurai, P., Human Resource Management in Sport and Recreation, Human Kinetics.