

|                           |                                   |
|---------------------------|-----------------------------------|
| <b>ID</b>                 | 3670                              |
| <b>Unidade Curricular</b> | Fatores Humanos e Desempenho      |
| <b>Regente</b>            | José Domingos de Jesus Carvalhais |

**Objectivos**

FHD visa a compreensão dos fundamentos do desempenho humano em diferentes condições e contextos de ação, ou seja, conhecer um conjunto de problemáticas que condicionam o desempenho e representam os fatores da sua variabilidade, que alicerçarão as aprendizagens relativas à aplicação de métodos e instrumentos de intervenção e investigação em Ergonomia. Deste modo, visa-se as seguintes competências específicas e saberes:

1. Compreende os fundamentos da variabilidade e diversidade humana, particularmente as populações idosas e portadoras de deficiência e suas necessidades especiais
2. Compreende a influência dos aspetos temporais no desempenho humano no trabalho:
  - Conhece a organização temporal do trabalho e suas consequências para os operadores;
  - Compreende os efeitos da passagem do tempo sobre os indivíduos e sobre os sistemas.
3. Otimiza a interação das populações com necessidades especiais com o seu contexto ocupacional, definindo os princípios para a sua adaptação e conceção.

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Conteúdos Programáticos em Syllabus</b></p> | <p>Módulo A - Variabilidade Humana e Desempenho<br/> I - Introdução à disciplina: Conceitos e perspetivas<br/> II - Variabilidade humana: intra-individual e inter-individual<br/> III - Ergonomia e populações com necessidades especiais<br/> 1. Conceitos e Perspetivas: Classificação e caracterização dos principais tipos de deficiências<br/> 2. Princípios para a adaptação e conceção do contexto ocupacional.<br/> 3. Sistemas de Ajuda<br/> Módulo B - Tempo e Trabalho<br/> I - Quadro temporal da atividade humana:<br/> 1. Variáveis do trabalho ligadas aos fatores temporais<br/> 2. Evolução do quadro temporal da atividade humana<br/> II - Organização temporal do trabalho:<br/> 1. Durações, horários e ritmos de trabalho<br/> 2. Trabalho em cadeia<br/> 3. Trabalho noturno e por turnos<br/> III - Gestão do tempo em envolvimento dinâmicos:<br/> 1. Os envolvimento dinâmicos<br/> 2. Fiabilidade humana<br/> 3. Gestão do tempo<br/> IV - O trabalho no tempo:<br/> 1. Transformações do trabalho<br/> 2. Envelhecimento e trabalho</p> |
| <p><b>Avaliação</b></p>                           | <p>Métodos:<br/> São utilizados os métodos expositivo (com recurso a PowerPoint), demonstrativo, participativo e interrogativo, fazendo apelo à reflexão e verbalização em torno dos conteúdos lecionados; Sempre que possível, apoiados em estudo de casos, promovendo o trabalho em grupos.<br/> Modelos de Avaliação:<br/> 1. Avaliação Contínua, que consistirá na realização e apresentação de dois trabalhos de grupo com apresentação e discussão oral e dois testes escritos relativos às seguintes temáticas: Variabilidade Humana, e Tempo e Trabalho.<br/> Para a nota final a componente prática conta 30% e a componente teórica contará 70%.<br/> 2. Exame Final: composto por prova escrita que engloba uma componente teórica e uma componente teórico-prática envolvendo todas as temáticas lecionadas.</p>                                                                                                                                                                                                                                         |

## **Bibliografia**

- Cruz, A. (2003) "Trabalho por Turnos: Factores predictivos de Intolerância"; Quarteto Editora.
- Fisk & Rogers (1997), Handbook of Human Factors and the Older Adult; London: Academic Press, Inc.
- Monk, T.H.; Folkard, S. (1992), Making Shiftwork Tolerable, Taylor & Francis, London
- Parent-Thirion, Agnès; Fernández Macías, Enrique; Hurley, John; Vermeulen, Greet (2007) "Fourth European Working Conditions Survey", European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions.
- Pestana, N.N. (2003), Trabalhadores Mais Velhos: Políticas Públicas e Práticas Empresariais, Cadernos de Emprego e relações de Trabalho, Direcção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho, Lisboa.
- Wedderburn, A. (editor) "Shiftwork and Health"; "BEST - Bulletin of European Studies on Time", European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions, n.º 1, 2000, 54 pág.
- World Health Organization (2002), Active Ageing: A Policy Framework, Geneva