ID	3670
Unidade Curricular	Fatores Humanos e Desempenho
Regente	José Domingos de Jesus Carvalhais
Objectivos	FHD visa a compreensão dos fundamentos do desempenho humano em diferentes condições e contextos de ação, ou seja, conhecer um conjunto de problemáticas que condicionam o desempenho e representam os fatores da sua variabilidade, que alicerçarão as aprendizagens relativas à aplicação de métodos e instrumentos de intervenção e investigação em Ergonomia. Deste modo, visa-se as seguintes competências específicas e saberes: 1. Compreende os fundamentos da variabilidade e diversidade humana, particularmente as populações idosas e portadoras de deficiência e suas necessidades especiais 2. Compreende a influência dos aspetos temporais no desempenho humano no trabalho: - Conhece a organização temporal do trabalho e suas consequências para os operadores; - Compreende os efeitos da passagem do tempo sobre os indivíduos e sobre os sistemas. 3. Otimiza a interação das populações com necessidades especiais com o seu contexto ocupacional, definindo os princípios para a sua adaptação e conceção.

Conteúdos Programáticos em Syllabus	Módulo A – Variabilidade Humana e Desempenho I – Introdução à disciplina: Conceitos e perspetivas II – Variabilidade humana: intra-individual e inter-individual III – Ergonomia e populações com necessidades especiais 1. Conceitos e Perspetivas: Classificação e caracterização dos principais tipos de deficiências 2. Princípios para a adaptação e conceção do contexto ocupacional. 3. Sistemas de Ajuda Módulo B – Tempo e Trabalho I – Quadro temporal da atividade humana: 1. Variáveis do trabalho ligadas aos fatores temporais 2. Evolução do quadro temporal da atividade humana II – Organização temporal do trabalho: 1. Durações, horários e ritmos de trabalho 2. Trabalho em cadeia 3. Trabalho noturno e por turnos III – Gestão do tempo em envolvimentos dinâmicos: 1. Os envolvimentos dinâmicos 2. Fiabilidade humana 3. Gestão do tempo IV – O trabalho no tempo: 1. Transformações do trabalho 2. Envelhecimento e trabalho
Avaliação	Métodos: São utilizados os métodos expositivo (com recurso a PowerPoint), demonstrativo, participativo e interrogativo, fazendo apelo à reflexão e verbalização em torno dos conteúdos lecionados; Sempre que possível, apoiados em estudo de casos, promovendo o trabalho em grupos. Modelos de Avaliação: 1. Avaliação Contínua, que consistirá na realização e apresentação de dois trabalhos de grupo com apresentação e discussão oral e dois testes escritos relativos às seguintes temáticas: Variabilidade Humana, e Tempo e Trabalho. Para a nota final a componente prática conta 30% e a componente teórica contará 70%. 2. Exame Final: composto por prova escrita que engloba uma componente teórica e uma componente teórico-prática envolvendo todas as temáticas lecionadas.

Bibliografia	- Cruz, A. (2003) “Trabalho por Turnos: Factores predictivos de Intolerância”; Quarteto Editora. - Fisk & Rogers (1997), Handbook of Human Factors and the Older Adult; London: Academic Press, Inc. - Monk, T.H.; Folkard, S. (1992), Making Shiftwork Tolerable, Taylor & Francis, London - Parent-Thirion, Agnès; Fernández Macías, Enrique; Hurley, John; Vermeylen, Greet (2007) “Fourth European Working Conditions Survey”, European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions. - Pestana, N.N. (2003), Trabalhadores Mais Velhos: Políticas Públicas e Práticas Empresariais, Cadernos de Emprego e relações de Trabalho, Direcção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho, Lisboa. - Wedderburn, A. (editor) “Shiftwork and Health”; “BEST - Bulletin of European Studies on Time”, European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions, n.º 1, 2000, 54 pág. - World Health Organization (2002), Active Ageing: A Policy Framework, Geneva