

|  |   |
|--|---|
| <b>ID</b>                                  | 3412  |
| <b>Unidade Curricular</b>                  | Pesquisa com Utilizadores   |
| <b>Regente</b>                             | Teresa Margarida Crato Patrone de Abreu Cotrim  |
| <b>Objectivos</b>                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compreender os princípios e dominar os conceitos inerentes à selecção dos principais métodos de pesquisa centrada nos utilizadores de sistemas.</li> <li>2. Conhecer as características dos principais métodos de pesquisa centrada nos utilizadores.</li> <li>3. Conhecer e saber aplicar os critérios para a construção, desenvolvimento e aplicação dos instrumentos para operacionalizar cada um dos métodos.</li> <li>4. Saber reconhecer os critérios de validade e fiabilidade no processo de seleção dos métodos na perspectiva da pesquisa centrada nos utilizadores de sistemas.</li> <li>5. Saber desenhar um protocolo de pesquisa centrada nos utilizadores articulando os métodos necessários.</li> </ol>   |
| <b>Conteúdos Programáticos em Syllabus</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introdução aos métodos de pesquisa centrados no utilizador.</li> <li>2. Métodos Observacionais centrados nos utilizadores: Características da observação; Observação Etnográfica; Níveis de intrusividade; Categorias de observáveis; Descrição da actividade observada.</li> <li>3. Questionários: Fases de desenvolvimento e planeamento de um questionário; Redacção dos itens; Construção das escalas de resposta.</li> <li>4. Entrevistas e Análise de Conteúdo: Condições metodológicas para optar pelas entrevistas; Tipos de entrevistas; Construção do guião da entrevista na óptica da pesquisa centrada no utilizador; Fases da análise de conteúdo (Pré-análise; Exploração do material; Tratamento dos resultados).</li> <li>5. Protocolos Verbais: Condições metodológicas para aplicação dos protocolos verbais; Fases do planeamento dos protocolos verbais; Análise dos registos.</li> <li>6. Grupos Focais: Conceitos e objectivos dos grupos focais; Etapas para o planeamento dos grupos focais; Condução das sessões.</li> </ol> |
| <b>Avaliação</b>                           | <p>Modelo A: Avaliação contínua, consiste na apresentação e discussão, escrita e oral, de um trabalho prático desenvolvido ao longo do semestre e numa frequência a realizar no final semestre.</p> <p>Modelo B: Exame final integrando as componentes teórica e prática da disciplina.</p> <p>Em qualquer destes modelos, o peso de cada uma das componentes na determinação da nota final é o seguinte: Componente teórica - 50%; Componente prática - 50%</p>  |

## **Bibliografia**

- Stanton, N. e Young, M. (1999), *A Guide to Methodology in Ergonomics*, Taylor and Francis, London.
- Wilson e Corlett (1990), *Evaluation of Human Work*, Taylor and Francis, London.
- Kirvan, B. e Ainsworth, L. (1992), *A Guide to Task Analysis*, Taylor and Francis, London.
- Hedge, K. Brookhuis, E. Salas, H. Hendrick & N. Stanton, (2005), *Handbook of Human Factors and Ergonomics Methods*, CRC Press.
- Bardin, L. (1977). *Análise de Conteúdo*, Ed 70, Lisboa.
- Foddy, William (2002), *Como perguntar, Teoria e prática da construção de perguntas em entrevistas e questionários*, Celta Editora, Oeiras.
- Kruger e Casey (2009), *Focus Groups: A practical guide for applied research*, Sage Publications.
- Blomberg e Burrell (2009), *An Ethnographic approach to design*, Taylor and Francis.
- Sonderegger e Sauer (2013). The influence of socio-cultural background and product value in usability testing. *Applied Ergonomics*, 44: 341-349