

<b>ID</b>	3410
<b>Unidade Curricular</b>	Usabilidade de Sistemas de Informação
<b>Regente</b>	Francisco dos Santos Rebelo
<b>Objectivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compreender o conceito de usabilidade.</li> <li>- Dominar as ferramentas e metodologias para avaliação da usabilidade.</li> <li>- Desenvolver competências para aplicar testes de usabilidade.</li> </ul>
<b>Conteúdos Programáticos em Syllabus</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Avaliação da usabilidade com testes think aloud: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Regras para ser um bom moderador</li> <li>- Aspectos metodológicos (amostra e local para a recolha de dados)</li> <li>- Condução de um teste think-aloud</li> <li>- Desenvolvimento de testes com utilizadores</li> </ul> </li> <li>2. Avaliação da usabilidade com observação sistemática: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aspectos metodológicos</li> <li>- Medidas de performance e sucesso</li> <li>- Avaliação de um sistema de informação</li> </ul> </li> <li>3. Avaliação da usabilidade de avisos de segurança: <ul style="list-style-type: none"> <li>- O modelo C-HIP (Communication-Human Information Processing)</li> <li>- Testes para avaliação da compreensão</li> <li>- A realidade virtual na avaliação de avisos de segurança</li> <li>- Avaliação de um sistema de informação</li> </ul> </li> <li>4. Técnicas para prever a usabilidade: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Normalização Internacional</li> <li>- Análise da tarefa</li> <li>- SHERPA</li> <li>- Walk-Throughs</li> </ul> </li> </ol>
<b>Avaliação</b>	<p>Modelo A: Avaliação contínua, que consistirá na apresentação de relatórios das fichas práticas.</p> <p>Modelo B: Exame final integrando as componentes teórica e prática da disciplina.</p>

## **Bibliografia**

### **Bibliografia Principal:**

Carol M. Barnum (2010). Usability Testing Essentials: Ready, Set...Test! Morgan Kaufmann (ISBN 978-0-12-375092-1)

Rubin, Jeffrey (2004) Handbook of Usability Testing: How to Plan, Design, and Conduct Effective Tests. New York: Wiley, 1994.

Nielsen, J. (2000). Designing Web usability. Indianapolis, IN: New Riders Publishing.

Mayhew, D. (1999). The usability engineering lifecycle. San Francisco, CA: Morgan Kaufmann.

Norman, D., & Draper, S. (1986). User-Centered System Design. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.

Jesse Garrett (2011). The Elements of User Experience: User-Centered Design for the Web. New Riders (ISBN 13-978-0-321-68368-7)

Bibliografia complementar: Outra a fornecer no decorrer das aulas.