ID	3410
Unidade Curricular	Usabilidade de Sistemas de Informação
Regente	Francisco dos Santos Rebelo
Objectivos	- Compreender o conceito de usabilidade. - Dominar as ferramentas e metodologias para avaliação da usabilidade. - Desenvolver competências para aplicar testes de usabilidade.
Conteúdos Programáticos em Syllabus	1. Avaliação da usabilidade com testes think aloud: - Regras para ser um bom moderador - Aspetos metodológicos (amostra e local para a recolha de dados) - Condução de um teste think-aloud - Desenvolvimento de testes com utilizadores 2. Avaliação da usabilidade com observação sistemática: - Aspetos metodológicos - Medidas de performance e sucesso - Avaliação de um sistema de informação 3. Avaliação da usabilidade de avisos de segurança: - O modelo C-HIP (Communication-Human Information Processing) - Testes para avaliação da compreenção - A realidade virtual na avaliação de avisos de segurança - Avaliação de um sistema de informação 4. Técnicas para prever a usabilidade: - Normalização Internacional - Análise da tarefa - SHERPA - Walk-Throughs
Avaliação	Modelo A: Avaliação contínua, que consistirá na apresentação de relatórios das fichas práticas. Modelo B: Exame final integrando as componentes teórica e prática da disciplina.

Bibliografia	Bibliografia Principal: Carol M. Barnum (2010). Usability Testing Essentials: Ready, Set...Test! Morgan Kaufmann (ISBN 978-0-12-375092-1) Rubin, Jeffrey (2004) Handbook of Usability Testing: How to Plan, Design, and Conduct Effective Tests. New York: Wiley, 1994. Nielsen, J. (2000). Designing Web usability. Indianapolis, IN: New Riders Publishing. Mayhew, D. (1999). The usability engineering lifecycle. San Francisco, CA: Morgan Kaufmann. Norman, D., & Draper, S. (1986). User-Centered System Design. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates. Jesse Garrett (2011). The Elements of User Experience: User-Centered Design for the Web. New Riders (ISBN 13-978-0-321-68368-7) Bibliografia complementar: Outra a fornecer no decorrer das aulas.