

| | |
|--|---|
| ID | 3398 |
| Unidade Curricular | Fiabilidade Humana |
| Regente | Catarina Maria Gomes Duarte da Silva |
| Objectivos | <ol style="list-style-type: none"> 1. Conheça os conceitos do domínio da fiabilidade humana e do erro humano 2. Interprete o erro humano segundo diferentes níveis de análise 3. Conheça a metodologia e técnicas de avaliação da fiabilidade humana 4. Compreenda diferentes dinâmicas de gestão do erro |
| Conteúdos Programáticos em Syllabus | <ol style="list-style-type: none"> 1. Fiabilidade humana e erro humano <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Discussão de conceitos 1.2. A importância do estudo do erro humano para a ergonomia 1.3. Abordagens para a análise da fiabilidade humana 2. Compreensão do erro humano <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Mecanismos psicológicos subjacentes ao erro humano 2.2. Abordagem organizacional do erro humano 3. Avaliação da fiabilidade humana <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Análise do trabalho no estudo da fiabilidade humana 3.2. Metodologia para análise da fiabilidade humana 3.2. Técnicas de análise da fiabilidade humana 4. Gestão do erro humano <ol style="list-style-type: none"> 4.1. O erro na regulação da ação 4.2. O papel dos coletivos de trabalho na gestão e prevenção do erro 4.3. Medidas potenciais para reduzir os erros 5. Análise de erros e acidentes em diferentes contextos |
| Avaliação | <p>Avaliação contínua</p> <p>Realização e apresentação de trabalhos práticos centrados na análise de erros e acidentes em diferentes contextos (50%) e realização de uma frequência incidindo sobre conteúdos teóricos (50%).</p> <p>Avaliação final</p> <p>Realização de um exame composto por uma componente teórica (60%) e outra prática (40%)</p> |

Bibliografia

Bibliografia Principal

Amalberti, R. (1997) Facteurs humains et fiabilité. Quelles démarches pratiques? Toulouse: Editions Octares

Bourrier, M. (2001) Organiser la fiabilité. Paris: L'Harmattan.

De Keyser, V.; Leonova, A. (2001). Error prevention and well-being at work in Western Europe and Russia. Dordrecht: Kluwers Academic

Girin, J.; Grosjean, M. (eds) (1996). La transgression des règles au travail. Paris: l'Harmattan

Hollnagel, E. (1998) Cognitive reliability and error analysis method, CREAM. Elsevier Science.

Kirwan, B. (1994) A guide to practical human reliability assessment. London: Taylor and Francis

Lavallette, B.; Neboit, M. (1996). L'erreur humaine: question de points de vue? Toulouse: Editions Octares

Leplat, J. Terssac, G. (1990). Les facteurs humains de la fiabilité dans les systèmes complexes. Marseille: Editions Octares

Reason, J. (1990). L'erreur humaine. Paris:Puf

Bibliografia Secundária

Senders, J.W. and Moray, N.P. (1991) Human Error: Cause, Prediction and Reduction. New Jersey: Lawrence Earlbaum Associates Publishers.

Rasmussen, J.; Duncan, K.; Leplat, J. (1987). New technology and human error. Chichester: John Wiley and Sons