

<b>ID</b>	3260
<b>Unidade Curricular</b>	Análise da Capacidade de Trabalho
<b>Regente</b>	Filipa Catarina V. Silva Pinto Marto Carvalho
<b>Objectivos</b>	<p>Pretende-se que os alunos:</p> <p>Compreendam os conceitos de carga de trabalho e de capacidade de trabalho: Compreendam a relação existente entre estes dois conceitos;</p> <p>Identifiquem os fatores determinantes da carga de trabalho e os fatores responsáveis pela capacidade de Trabalho;</p> <p>Conheçam os métodos disponíveis para medir e avaliar a capacidade de trabalho/carga de trabalho em termos de características, vantagens e desvantagens;</p> <p>Conheçam os critérios a ter em conta aquando da seleção dos métodos;</p> <p>Consigam seleccionar perante uma dada situação, os instrumentos adequados para avaliar a carga de trabalho;</p> <p>Consigam avaliar/interpretar o custo associado ao trabalho e proponham estratégias de controlo.</p>
<b>Conteúdos Programáticos em Syllabus</b>	<p>Distinguir Capacidade de Trabalho (CT) de carga de trabalho (ct);</p> <p>Conhecer os fatores determinantes da ct e responsáveis pelo Nível de CT;</p> <p>Compreender a vertente da ct usada na disciplina e na perspectiva da Ergonomia;</p> <p>Compreender a importância da análise do trabalho na avaliação e interpretação da ct;</p> <p>Conhecer os diversos métodos para medir e avaliar a ct bem como, os aspetos a ter em conta, na sua seleção;</p> <p>Classificar o trabalho em termos de intensidade a partir do conhecimento e determinação da dose de exposição do operador a determinadas exigências impostas pelas tarefas;</p> <p>Determinar e interpretar o custo associado à realização das tarefas (reais ou simuladas) pela análise dos resultados encontrados aquando da aplicação dos vários métodos de avaliação da ct;</p> <p>Definir as estratégias de otimização das condições de trabalho, de forma fundamentada, com base nos dados adquiridos aquando da aplicação dos métodos de avaliação da ct.</p>

Os conteúdos teóricos são apresentados e discutidos com suporte em apresentações em PowerPoint. A componente prática, que perspetiva a integração dos conceitos teóricos, incide na realização de fichas de trabalho (recensões de artigos ou resolução de problemas específicos correspondentes a situações reais/simuladas).

### **Avaliação**

Existem dois modelos alternativos de avaliação: A avaliação contínua implica uma presença mínima obrigatória (4/5 das aulas lecionadas), a realização das fichas de trabalho e a realização de dois testes escritos (com eliminação de matéria). A avaliação final consiste na realização de um exame teórico (englobando toda a matéria) e na realização de um trabalho prático. A componente teórica tem um peso de 70% na nota final e a prática de 30%.

### **Bibliografia**

Cada aluno inscrito tem acesso imediato (atribuição de password) à área da Unidade Curricular no Sistema de Gestão de Aprendizagem (E-learning FMH) onde tem à sua disposição, handouts, documentos de apoio, referências, links, etc.