

ID	3088
Unidade Curricular	Ergonomia Cognitiva (Opção)
Regente	Paulo Noriega
Objectivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compreensão do princípio da ergonomia cognitiva de maximizar a compatibilidade dum sistema técnico com os processos cognitivos do utilizador; 2. Domínio dos processos cognitivos relacionados com o design de sistemas; 3. Entendimento dos limites humanos de processamento de informação enquanto relacionados com o design de sistemas; 4. Compreensão da metodologia experimental na sua aplicação para testar atributos cognitivos da interação com um produto.
Conteúdos Programáticos em Syllabus	<p>Objeto de estudo e aplicações da ergonomia cognitiva; Processo perceptivo; Atenção: seleção de informação e manutenção da concentração; Atenção, automatismos e desempenho simultâneo de tarefas; Memória: Descrição, capacidades e limites; Representação do conhecimento e modelos mentais; A interação entre modelos mentais do utilizador e do produto; Método experimental aplicado à avaliação em usabilidade e UX; Ferramentas para a gestão de estímulos e recolha de respostas em tempo real.</p>
Avaliação	Trabalho de base experimental (100%)
Bibliografia	<p>Eysenck, M.W., & Keane, M.T. (2015). Cognitive Psychology: A Student's Handbook. Psychology Press: East Sussex. Krug, S. (2014). Don't make me think, revisited: A common sense approach to web usability. Ner Riders: USA. Norman, D. A., (2002). The design of everyday things: Revised and Expanded. Basic Books: New York. Weinschenk, S. M. (2011). 100 Things every designer needs to know about people. New Riders: USA.</p>