ID	2985
Unidade Curricular	Fiabilidade Humana
Regente	Catarina Maria Gomes Duarte da Silva
Objectivos	1. Conheça os conceitos do domínio da fiabilidade humana e do erro humano 2. Interprete o erro humano segundo diferentes níveis de análise 3. Conheça a metodologia e técnicas de avaliação da fiabilidade humana 4. Compreenda diferentes dinâmicas de gestão do erro
Conteúdos Programáticos em Syllabus	1. Fiabilidade humana e erro humano 1.1. Discussão de conceitos 1.2. A importância do estudo do erro humano para a ergonomia 1.3. Abordagens para a análise da fiabilidade humana 2. Compreensão do erro humano 2.1. Mecanismos psicológicos subjacentes ao erro humano 2.2. Abordagem organizacional do erro humano 3. Avaliação da fiabilidade humana 3.1. Análise do trabalho no estudo da fiabilidade humana 3.2. Metodologia para análise da fiabilidade humana 3.2. Técnicas de análise da fiabilidade humana 4. Gestão do erro humano 4.1. O erro na regulação da acção 4.2. O papel dos colectivos de trabalho na gestão e prevenção do erro 4.3. Medidas potenciais para reduzir os erros 5. Análise de erros e acidentes em diferentes contextos
Avaliação	Avaliação contínua Realização e apresentação de trabalhos práticos centrados na análise de erros e acidentes em diferentes contextos (50%) e realização de uma frequência incidindo sobre conteúdos teóricos (50%). Avaliação final Realização de um exame composto por uma componente teórica (60%) e outra prática (40%)

Bibliografia	Amalberti, R.(1997) Facteurs humains et fiabilité. Quelles démarches pratiques? Toulouse: Editions Octares Bourrier, M.(2001) Organiser la fiabilité. Paris: L'Harmattan. De Keyser, V.; Leonova, A.(2001). Error prevention and well-being at work in Western Europe and Russia. Dordrecht: Kluwers Academic Girin, J.; Grosjean, M.(eds)(1996). La transgression des règles au travail. Paris: l'Harmattan Hollnagel, E.(1998) Cognitive reliability and error analysis method, CREAM. Elsevier Science. Kirwan, B.(1994) A guide to practical human reliability assessment. London: Taylor and Francis Lavallette, B.; Neboit, M.(1996). L'erreur humaine: question de points de vue? Toulouse: Editions Octares Leplat, J. Terssac, G.(1990). Les facteurs humains de la fiabilité dans les systèmes complexes. Marseille: Editions Octares Reason, J.(1990). L'erreur humaine. Paris:Puf