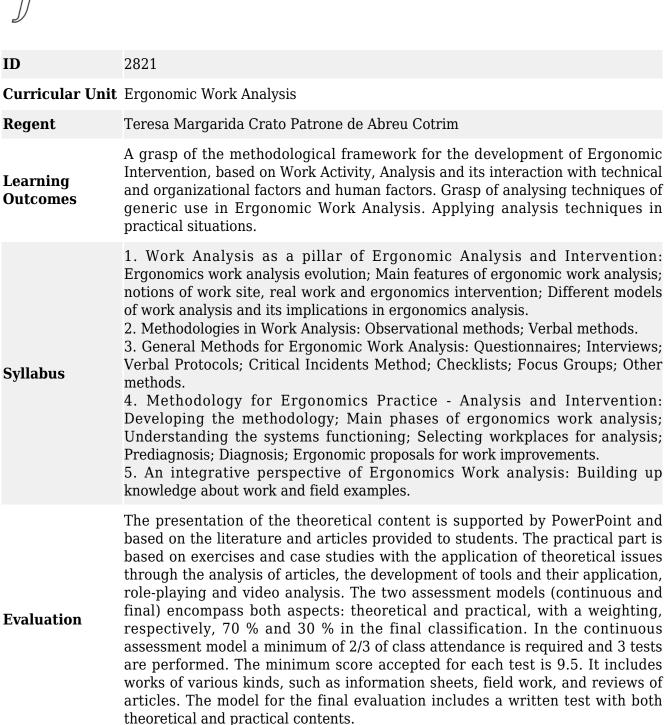


ID



LISBOA |

UNIVERSIDADE

Amalberti e cols (1991). Modéles en Analyse du travail, Pierre Madraga Éditeur.
Bardin, Laurence (1977). Análise de Conteúdo, Edições 70, Lisboa.
Foddy, William (2002). Como perguntar, Teoria e prática da construção de
perguntas em entrevistas e questionários, Celta Editora, Oeiras.
Guérin, F., Laville, A., Daniellou, F., Duraffourg, J. e Kerguelen, A. (1997).
Comprendre le Travail pour le Transformer, Anact, France.
Kirvan, B. e Ainsworth, L. (1992). A Guide to Task Analysis, Taylor and Francis,
London.
Langford e McDonagh (2003). Focus Groups. Taylor and Francis.
Rosenfeld, P., Edwards, J. E. e Thomas, M. D. (1993). Improving Organizational
Surveys, New Directions Methods and Applications, Sage Focus Edition,
London.
Stanton, N. e Young, M. (1999). A Guide to Methodology in Ergonomics, Taylor
and Francis, London.
Wilson e Corlett (1990). Evaluation of Human Work, Taylor and Francis,
London.