ID	2623
Unidade Curricular	Design de Sistemas Complexos
Regente	José Domingos Carvalhais
Objectivos	- Compreender os componentes de um sistema sócio-técnico complexo. - Compreender a necessidade de interacção e integração dos componentes de um sistema sócio-técnico complexo. - Compreender o papel da ergonomia no design de sistemas sócio-técnicos complexos.
Conteúdos Programáticos em Syllabus	1. Ergonomia e sistemas. 2. Sistemas – Sistemas Homem-Máquina. 3. Processo de design do sistema – Modelo tradicional e abordagens alternativas. 4. Incorporar a Ergonomia no design de sistemas complexos. 5. Dimensões dos sistemas complexos – Segurança, eficiência e conforto. 6. Comparação de sistemas complexos – Recomendações. 7. Modelos de segurança. 8. Cultura de segurança. 9. Estudo de casos.
Avaliação	2 opções: - Avaliação contínua – Trabalhos práticos nas aulas. - Avaliação final – Exame final.
Bibliografia	Bibliografia Principal Boy, G. (2013) Orchestrating Human-Centered Design. Springer. Carayon, P. (2006) Human factors of complex sociotechnical systems. Applied Ergonomics, 37, 525-535. Czaja, S.; Nair, S. (2006) Human factors engineering and systems design. In Handbook of Human Factors and Ergonomics - Gavriel Salvendy Editor, Wiley, John Wiley & Sons, Inc. Hendrick, H.; Kleiner, B. (2002) Macroergonomics – Theory, Methods and Applications. Lawrence Erlbaum Associates.http://www.w3.org/