

ID	2254
Unidade Curricular	Pesquisa com Utilizadores
Regente	Teresa Margarida Crato Patrone de Abreu Cotrim
Objectivos	<p>Compreender os princípios e dominar os conceitos inerentes à seleção dos principais métodos de pesquisa centrada nos utilizadores de sistemas. Conhecer as características dos principais métodos de pesquisa centrada nos utilizadores.</p> <p>Conhecer e saber aplicar os critérios para a construção, desenvolvimento e aplicação dos instrumentos para operacionalizar cada um dos métodos. Saber reconhecer os critérios de validade e fiabilidade no processo de seleção dos métodos na perspetiva da pesquisa centrada nos utilizadores de sistemas. Saber desenhar um protocolo de pesquisa centrada nos utilizadores articulando os métodos necessários.</p>
Conteúdos Programáticos em Syllabus	<p>Introdução aos métodos de pesquisa centrados no utilizador.</p> <p>Métodos Observacionais centrados nos utilizadores: Características da observação; Observação Etnográfica; Níveis de intrusividade; Categorias de observáveis; Descrição da atividade observada.</p> <p>Questionários: Fases de desenvolvimento e planeamento de um questionário; Redação dos itens; Construção das escalas de resposta.</p> <p>Entrevistas e análise de conteúdo: Condições metodológicas para optar pelas entrevistas; Tipos de entrevistas; Construção do guião da entrevista na ótica da pesquisa centrada no utilizador; Fases da análise de conteúdo (Pré-análise; Exploração do material; Tratamento dos resultados).</p> <p>Protocolos Verbais: Condições metodológicas para aplicação dos protocolos verbais; Fases do planeamento dos protocolos verbais; Análise dos registos.</p> <p>Grupos Focais: Conceitos e objetivos dos grupos focais; Etapas para o planeamento dos grupos focais; Condução das sessões</p>
Avaliação	<p>Avaliação: O modelo de avaliação contínua consiste na apresentação e discussão, escrita e oral, de relatórios de fichas práticas e numa frequência a realizar durante o semestre. O modelo de avaliação final consiste na realização de um exame final que integra as componentes teórica e teórico-prática da disciplina.</p> <p>Em qualquer destes modelos, a componente teórica tem uma ponderação de 60% e a componente prática de 40% para a determinação da nota final.</p>

Bibliografia

- Stanton, N. e Young, M. (1999), *A Guide to Methodology in Ergonomics*, Taylor and Francis, London
- Kirvan, B. e Ainsworth, L. (1992), *A Guide to Task Analysis*, Taylor and Francis, London
- Bardin, Laurence (1977), *Análise de Conteúdo*, Edições 70, Lisboa.
- Foddy, William (2002), *Como perguntar, Teoria e prática da construção de perguntas em entrevistas e questionários*, Celta Editora, Oeiras.
- Kruger e Casey (2009), *Focus Groups: A practical guide for applied research*, Sage Publications.
- Blomberg e Burrell (2009), *An Ethnographic approach to design*, Taylor and Francis.
- Sonderegger e Sauer (2013). The influence of socio-cultural background and product value in usability testing. *Applied Ergonomics*, 44, 341-349.
- Feigh, Dorneich e Hayes (2012). Toward a characterization of adaptive systems: a framework for researchers and system designers. *Human Factors*, 54:6, 1008-1024.