

<b>ID</b>	2250
<b>Unidade Curricular</b>	Design de Sistemas Complexos
<b>Regente</b>	Raquel João Henriques Soares dos Santos
<b>Objectivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compreender os componentes de um sistema sócio-técnico complexo.</li> <li>- Compreender a necessidade de interação e integração dos componentes de um sistema sócio-técnico complexo.</li> <li>- Compreender o papel da ergonomia no design de sistemas sócio-técnicos complexos.</li> </ul>
<b>Conteúdos Programáticos em Syllabus</b>	1. Definição de sistema. 1.1 Características gerais de um sistema. 2. Processo de design de um sistema. 3. Fatores humanos dos sistemas sócio-técnicos complexos: 3.1 Fatores que contribuem para a complexidade do sistema; 3.2 Modelos de sistemas sócio-técnicos; 3.3 Necessidade de se focar nas interações e na integração no sistema: 3.3.1 Interações físicas, cognitivas e psicossociais do sistema; 3.3.2 Integração dos fatores humanos com outras disciplinas. 3.4 Papel do cliente/utilizador na conceção do serviço/produto; 3.5 Macroergonomia no design contínuo do sistema; 3.6 Os fatores humanos como inovação. 4. Estudo de casos.
<b>Avaliação</b>	2 opções: - Avaliação contínua - Trabalhos práticos nas aulas. - Avaliação final - Exame final.
<b>Bibliografia</b>	Carayon, P. (2006) Human factors of complex sociotechnical systems. Applied Ergonomics, 37, 525-535. Czaja, S.; Nair, S. (2006) Human factors engineering and systems design. In Handbook of Human Factors and Ergonomics - Gavriel Salvendy Editor, Wiley, John Wiley & Sons, Inc. Hendrick, H.; Kleiner, B. (2002) Macroergonomics - Theory, Methods and Applications. Lawrence Erlbaum Associates. <a href="http://www.w3.org/">http://www.w3.org/</a>