ID	2250
Unidade Curricular	Design de Sistemas Complexos
Regente	Raquel João Henriques Soares dos Santos
Objectivos	- Compreender os componentes de um sistema sócio-técnico complexo. - Compreender a necessidade de interação e integração dos componentes de um sistema sócio-técnico complexo. - Compreender o papel da ergonomia no design de sistemas sócio-técnicos complexos.
Conteúdos Programáticos em Syllabus	1.Definição de sistema. 1.1 Características gerais de um sistema. 2. Processo de design de um sistema. 3. Fatores humanos dos sistemas sócio-técnicos complexos: 3.1 Fatores que contribuem para a complexidade do sistema; 3.2 Modelos de sistemas sócio-técnicos; 3.3 Necessidade de se focar nas interações e na integração no sistema: 3.3.1 Interações físicas, cognitivas e psicossociais do sistema; 3.3.2 Integração dos fatores humanos com outras disciplinas. 3.4 Papel do cliente/utilizador na conceção do serviço/produto; 3.5 Macroergonomia no design contínuo do sistema; 3.6 Os fatores humanos como inovação. 4.Estudo de casos.
Avaliação	2 opções: - Avaliação contínua – Trabalhos práticos nas aulas. - Avaliação final – Exame final.
Bibliografia	Carayon, P. (2006) Human factors of complex sociotechnical systems. Applied Ergonomics, 37, 525-535. Czaja, S.; Nair, S. (2006) Human factors engineering and systems design. In Handbook of Human Factors and Ergonomics - Gavriel Salvendy Editor, Wiley, John Wiley & Sons, Inc. Hendrick, H.; Kleiner, B. (2002) Macroergonomics – Theory, Methods and Applications. Lawrence Erlbaum Associates.http://www.w3.org/